



# ***Informe COP***

Periodo 2021



# ÍNDICE

Carta de Compromiso .....	3
Resumen Ejecutivo .....	6
Nuestro Propósito .....	9
Salud y Bienestar .....	12
Educación de Calidad .....	26
Igualdad de Género .....	36
Energía Asequible y no Contaminable .....	46
Trabajo y Crecimiento Económico .....	50
Reducción de las Desigualdades .....	56
Producción y Consumo Responsables .....	62
Acción por el Clima .....	69
Paz, Justicia e Instituciones Sólidas .....	74
Alianzas para lograr los Objetivos .....	78

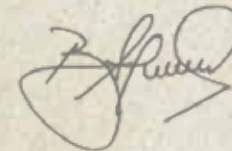


## Carta de compromiso

**D**esde el 2018 estamos adheridos activamente como Grupo Entregas a Pacto Global, siempre pensando en el gran compromiso que tenemos como organización con la sociedad ecuatoriana, emprendiendo nuevos retos y oportunidades de desarrollo integral.

Para nosotros es un deber reafirmar nuestro respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de derechos humanos, los estándares laborales, medioambiente y lucha anticorrupción.

Como organización hemos implementado varios proyectos y prácticas, bajo el compromiso de contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por las Naciones Unidas. Es así como nuestra filosofía de innovar y ver siempre hacia el futuro va de la mano con el desarrollo también de nuestra sociedad y el ambiente.



*Boris Aguirre Durán*  
Gerente General  
Grupo Entregas



Principalmente, estamos comprometidos a trabajar en los Objetivos de Desarrollo Sostenible estratégicos para Grupo Entregas:

**ODS 3: SALUD Y BIENESTAR**

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

**ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD**

Garantizar una educación inclusiva equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

**ODS 5: IGUALDAD DE GÉNERO**

Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

**ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE**

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

**ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**

Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

**ODS 10: REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES**

Reducir la desigualdad en los países

**ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

**ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA**

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

**ODS 16: PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS**

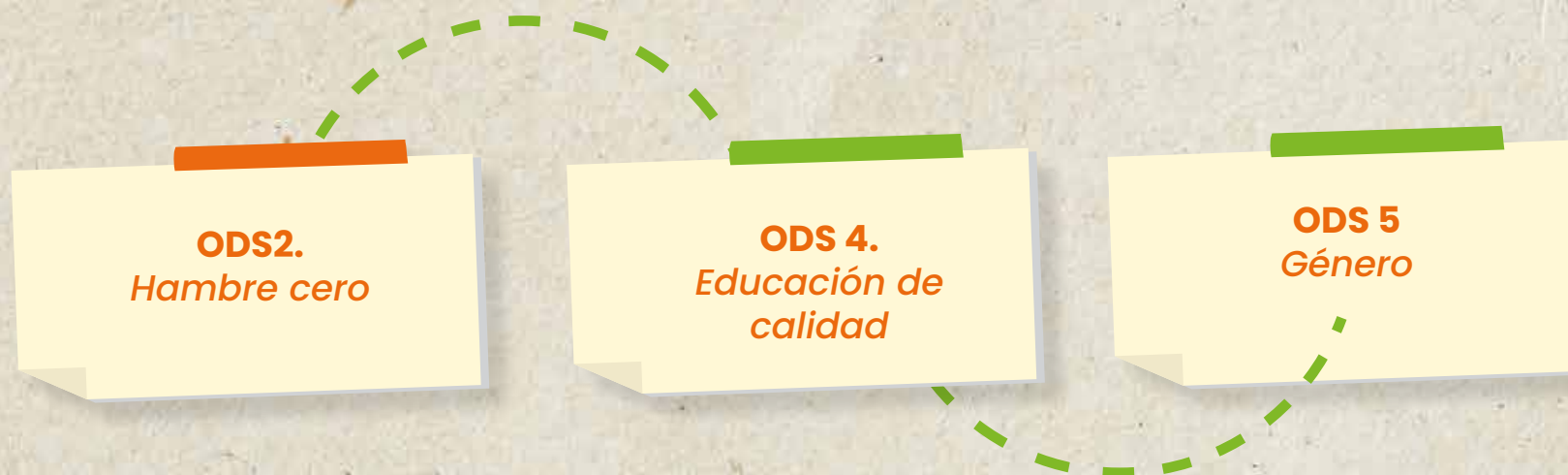
Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

**ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS**

Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.



Este año somos partícipes de las siguientes mesas de trabajo, en donde buscamos aprender y desarrollar nuevas iniciativas para continuar mejorando:



A continuación, nuestro Informe Anual, donde orgullosamente detallamos las acciones realizadas durante este período para correlacionar los Objetivos de Desarrollo Sostenible estratégicos para el Grupo y los 10 principios del Pacto Mundial.

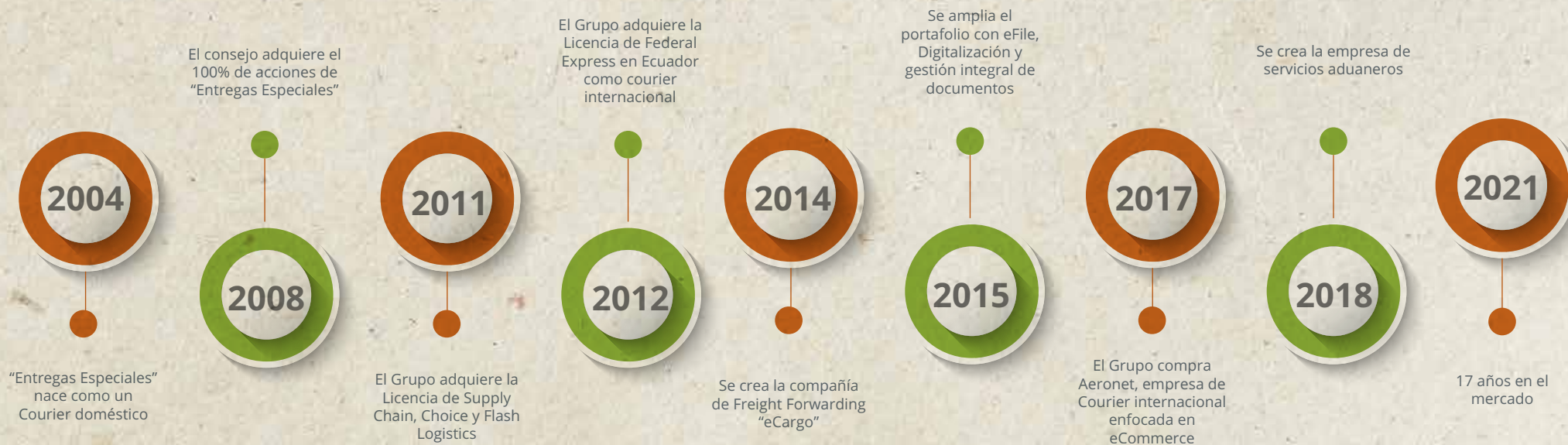
Nuestro compromiso es mantener informado a todos los interesados en este proceso, así como la difusión de ser necesaria por nuestros canales de comunicación oficiales.

## INFORME

### *Comunicación de progreso*

#### I. Resumen ejecutivo

Somos la empresa ecuatoriana líder en la provisión de soluciones logísticas integrales que presta servicios de calidad a nivel nacional e internacional.

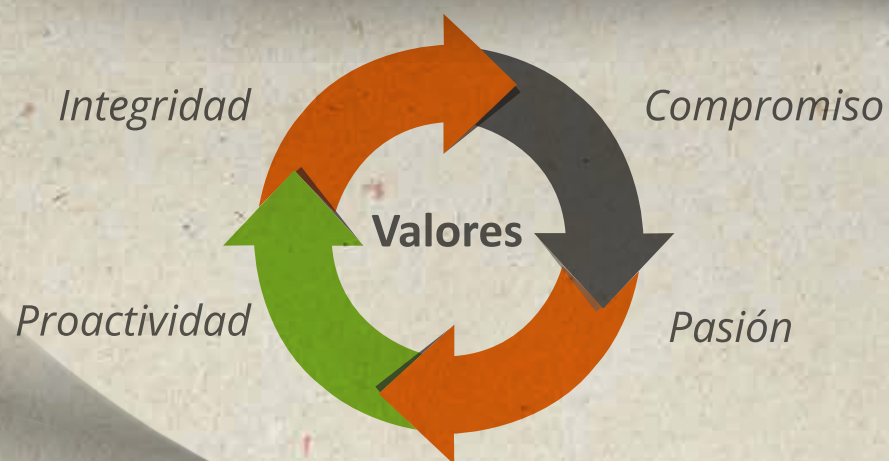


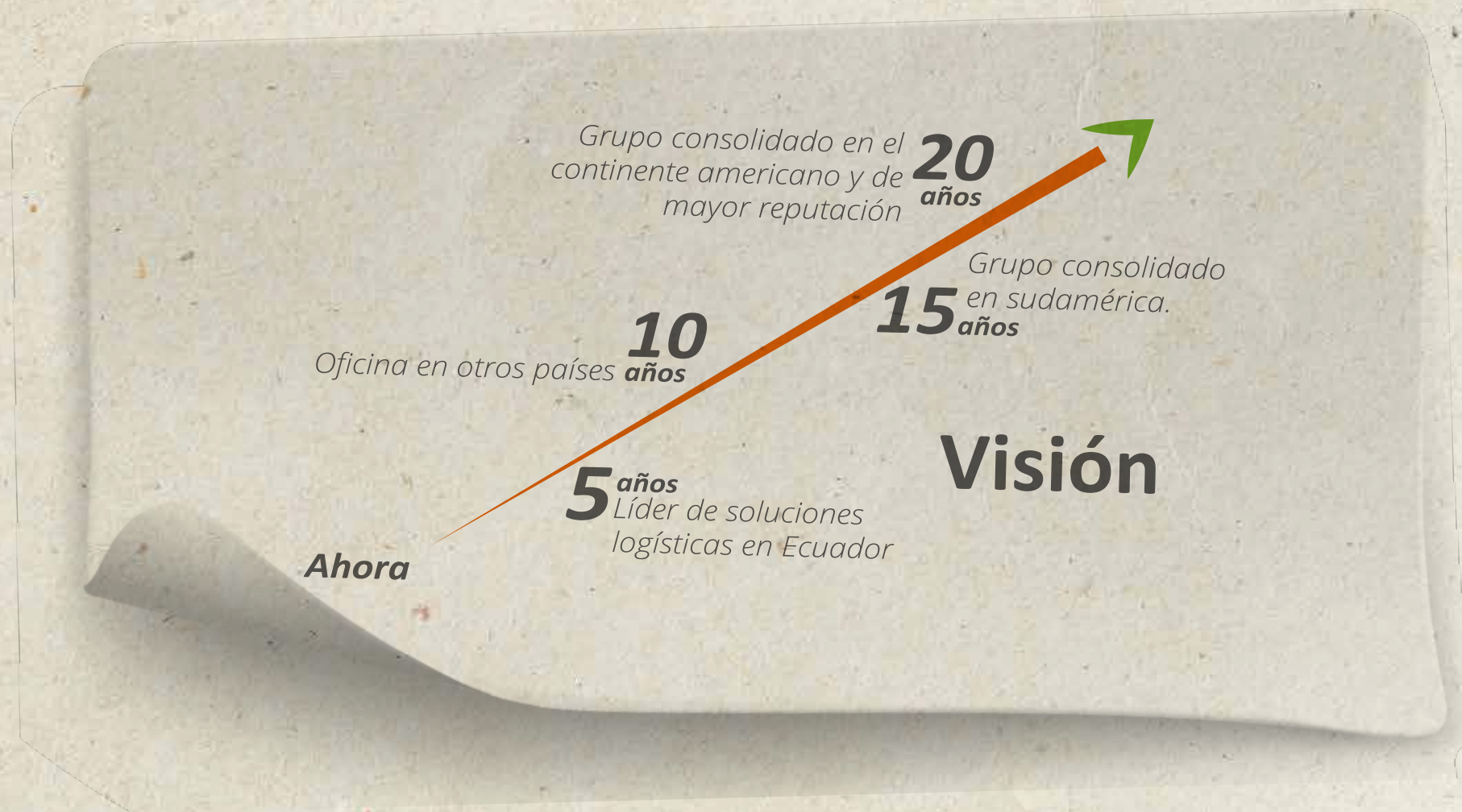




## Misión

*Ser el socio estratégico en los procesos logísticos y administrativos de la información para nuestros clientes, mediante soluciones innovadoras integrales y con visión del futuro.*







## Nuestro propósito



**NOS MUEVE UN PROPÓSITO**

**Construimos soluciones  
con propósito, poderosas y  
creativas para nuestros  
clientes, sociedad y mundo.**

Grupo Entregas es una empresa altamente comprometida por el bienestar de sus empleados, comunidad y medio ambiente. Somos conscientes de que la sostenibilidad comienza con los valores de una empresa y su cultura. Adherirnos a los 10 Principios de Pacto Global y los cuatro ámbitos que abarcan estos principios, así como priorizar en la estrategia del Grupo el apoyo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, nos guían a ser un negocio responsable que identifica y previene los impactos negativos que pueda tener la sociedad y el medio ambiente, así como multiplicar los impactos positivos de los que se puede beneficiar.



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible abordan los desafíos actuales más importantes en términos económicos, sociales, ambientales y de gobierno. Las empresas somos uno de los actores llamados a adoptar la Agenda 2030, y como Grupo Entregas nos sentimos identificados con la visión de Pacto Global de ser parte del movimiento mundial de empresas sostenibles y sus grupos de interés, para crear el mundo que queremos. En este informe resaltamos todas las actividades y programas internos en beneficio de nuestros empleados y sus familias, porque ellos son nuestro principal capital para continuar con nuestras labores. Nuestro propósito es que dentro del negocio logístico que mantenemos cultivar un espíritu de solidaridad y apoyo a niñas y niños de las fundaciones aliadas.

Los avances que hemos tenido han sido positivos y nos han ayuda a crecer y plantearnos retos mucho más ambiciosos.



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



# ODS 3

## Salud y Bienestar

*Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades*

3 SALUD  
Y BIENESTAR





## Nuestro Compromiso

Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos es esencial para el desarrollo sostenible. La crisis sanitaria ha desestabilizado la economía mundial y cambiado la vida de millones de personas.

El principal capital de Grupo Entregas son sus colaboradores. Por ende, nuestro objetivo es brindar y asegurar la calidad de vida de nuestros trabajadores, familiares y comunidad. Además, contamos con programas enfocados a los hijos y familia de nuestros empleados, entendiendo que el entorno familiar de cada persona es único y valioso.

Nuestro compromiso es asegurar que el lugar de trabajo de nuestros empleados sea el idóneo para realizar sus laborales, con un ambiente seguro y sano donde se respeten sus Derechos Humanos. Este año hemos contribuido a las metas del ODS 3 de salud y bienestar al:

- Ser parte de las estrategias para poner fin a la pandemia del Covid-19.
- Promover la cobertura sanitaria mediante el acceso a servicios de salud, medicamentos y vacunas.
- Promover la salud mental y el bienestar mediante la prevención y el tratamiento.
- Fortalecer la prevención y tratamiento del abuso de sustancias adictivas como estupefacientes y alcohol.
- Reducir la contaminación de aire, agua y suelo.

### Derechos Humanos

#### Principio 1

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

#### Principio 2

Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### Normas Laborales

#### Principio 4

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

#### Principio 5

Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

#### Principio 6

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

### Anticorrupción

#### Principio 10

Luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

La salud física y emocional de nuestros colaboradores es primordial para nosotros, durante el periodo 2020-2021, en donde tuvimos que afrontar la pandemia del COVID-19, llevamos a cabo varias campañas de salud bajo el programa “En Grupo Entregas nos preocupamos por tu salud”, de la mano de nuestro Departamento Médico, Área de Seguridad y Salud Ocupacional y Capital Humano. Con el apoyo de las Gerencias y Jefaturas, que promovieron las campañas de salud y seguridad en sus equipos de trabajo, hemos logrado cumplir con los estándares propuestos, obteniendo como resultado un ambiente laboral sano, logrando que nuestros colaboradores tengan un trabajo digno.

**En** Grupo  
**Entregas** nos  
**Preocupamos**  
**por tu Salud**



## Jornadas de vacunación contra COVID - 19 Grupo Entregas

Nuestro mayor esfuerzo en este año fue ser uno de los primeros centros de vacunación de las empresas privadas. Gracias a la gestión de Mujeres por Ecuador y el Comité Empresarial Ecuatoriano-CEE, junto con el Ministerio de Salud Pública y en alianza con Grupo Entregas, realizamos con éxito las jornadas de vacunación de la 1era dosis a colaboradores y sus familiares de varias empresas del sector privado. De esta manera cuidamos la salud de nuestros trabajadores y fuimos partícipes de esta estrategia para la reactivación económica.



Para la inoculación de la segunda dosis nos aliamos con centros de vacunación cercanos para lograr que todo nuestro personal complete su esquema de vacunación.



## Campaña Hoy por Todos

En abril también realizamos una donación en el Centro Comercial Quito Airport Center por la campaña #HoyPorTodos, una iniciativa creada por los centros comerciales del Ecuador y otras instituciones con el fin de entregar guantes de nitrilo y mascarillas KN-95 para el personal médico que se encuentra en primera línea combatiendo el COVID-19.



## Donación de insumos médicos

En Grupo Entregas estamos comprometidos en apoyar iniciativas que contribuyan al bienestar y salud de nuestra sociedad. En el 2021 en concordancia con la estrategia de gobierno del Plan de Vacunación contra COVID-19 hemos donado insumos médicos al:

- UDLA para aplicación de primera y segunda dosis contra COVID-19
- GAD de Puenbo para aplicación de tercera dosis contra COVID-19





# Certificado para el Transporte de Medicamentos

Obtuvimos la certificación sobre las buenas prácticas de transporte emitida por la ARCSA para el transporte de medicamentos a temperatura controlada en el territorio nacional. Con esta certificación, incorporamos un nuevo servicio a nuestro portafolio enfocado en el bienestar y salud de las personas.

## Apoyo logístico

Grupo Entregas está comprometido a apoyar a nuestras fundaciones aliadas, en esta ocasión en conjunto con Fundación Contigo se realizó la entrega de pañales para “Casa Hogar Penipe”, una fundación que acoge personas con capacidades especiales en Ecuador. Con ello logramos entregar 448 paquetes de pañales este año. En Grupo Entregas estamos sumamente comprometidos con nuestra sociedad, por ello apostamos por un desarrollo socialmente responsable.

Además, en el mes de octubre apoyamos con la logística de entrega de víveres en una comunidad en Nanegalito.



## Campaña de vacunación – influenza – h1n1

Para Grupo Entregas, la salud de nuestros colaboradores es lo más importante, a través de la campaña de vacunación buscamos reducir el riesgo de complicaciones en personas que tienen mayor peligro de sufrir la infección y experimentar cuadros graves que comprometan la vida. De esta forma, protegemos a los más vulnerables. Finalmente, evitamos saturaciones en los hospitales porque para muchas personas, la influenza es peor que un resfriado fuerte, por tanto, suelen requerir asistencia en clínicas, lo cual representaría una carga adicional para los hospitales. En la campaña realizada el 5 de enero del 2021 vacunamos a 120 colaboradores.



## Ejercítate en Casa

Este programa está orientado a generar hábitos de ejercicio en nuestros colaboradores, por lo que dos veces por semana nuestro instructor da diferentes rutinas de ejercicio, usando materiales o instrumentos que fácilmente tenemos en casa.





## Semana de la Salud

Como parte del seguimiento médico, en octubre se realizaron los exámenes ocupacionales al personal que tiene más de 1 año en la empresa. Además, en la semana del 18 al 22 de octubre, tuvimos diferentes stands enfocados en la salud y bienestar de los colaboradores. La campaña de este año la denominamos “Juntos nos cuidamos” de Grupo Entregas con el apoyo de Goctors, Asegúrate y Consultorios Integrales – Clínica El Batán. Tuvimos diferentes actividades enfocadas en la salud y bienestar de todos como: nutrición saludable, pausas activas, estilos de vida saludables.

Adicional, nuestro departamento de Seguridad y Salud Ocupacional cumplió con los estándares solicitados:

- Registro mensual de los índices de Incidencia y Frecuencia
- Matriz de riesgos a nivel nacional
- Registro mensual de morbilidad
- Registro mensual de consultas y tipo de enfermedades comunes
- Registro mensual de días de Reposo y ausentismo
- Entregas de Equipos de protección al personal en trabajo presencial
- Pausas Activas en la jornada laboral
- Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional



## Happy E-Hour

Grupo Entregas generó un nuevo programa denominado "Happy E-Hour" el cual busca generar talleres, cursos, dinámicas entretenidas para los colaboradores que se encuentran en teletrabajo. Un viernes al mes tenemos diferentes temáticas para nuestros colaboradores, los talleres duran 1 hora aproximadamente y los transmitimos vía Microsoft Teams. Entre los temas que hemos desarrollado tenemos:

- Manejo de emociones
- Repostería
- Magia
- Taller manejo de la pérdida de un familiar
- Concierto por San Valentín, entre otros.

## Apoyo Emocional

Contamos con la asesoría gratuita en auxilio psicológico para nuestros colaboradores, estas citas se realizan con un proveedor externo con quien se agendan las terapias que recibirá el colaborador. El apoyo emocional lo puede solicitar directamente el colaborador o su jefe directo, el equipo de Capital Humano según la necesidad y caso puntual establece el número de sesiones que otorgará al trabajador

# HAPPY E-HOUR



## Espacio de trabajo seguro

En marzo se realizó una charla sobre la importancia de contar con un lugar de trabajo seguro, con el objetivo de fomentar y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores, prevenir todo daño a su salud por las condiciones de trabajo.



## Charla de hidratación

En el mes de agosto se realizó una charla al personal operativo Courier sobre la importancia de mantener una buena hidratación, tomando en cuenta que nuestro personal pasa toda su jornada de trabajo en ruta y pueden descuidar llevar una buena alimentación e hidratación. De igual forma, en los refrigerios y almuerzos buscamos siempre tener opciones de jugos naturales o agua de esta forma incentivamos a una dieta saludable





## Charla de riesgos

En el mes de septiembre se realizaron varias capacitaciones a todo el personal, enfocado en los riesgos que comúnmente afecta a los trabajadores. Los temas que se abordaron son ergonomía, riesgo psicosocial, accidentes e incidentes y riesgos eléctricos y mecánicos.

## Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional

En noviembre se socializó al personal el nuevo reglamento de SSO, en esta charla aprovechamos reforzando puntos clave de bioseguridad que deben mantener en los espacios comunes como: comedor, baños, etc.





## TRABAJADOR EN FAMILIA



### Día del Niño

Por el día del niño organizamos un evento virtual con el apoyo de Zona Acuario en donde los hijos de nuestros colaboradores pudieron compartir con los principales personajes de la revista Elé, cortometrajes y muchas sorpresas más. De esta manera, los niños compartieron un momento ameno con sus padres.

### Trabajador en familia

Buscamos espacios donde generar vínculos con la familia de nuestros colaboradores para priorizar las relaciones y fomentar el vivir en armonía.





## Pet friendly

Somos una empresa Pet friendly con el objetivo de reducir el estrés, la ansiedad y mejorar el ambiente laboral. Una oficina pet-friendly hará que el ambiente en la oficina sea más agradable y distendido. Actualmente tenemos dos mascotas: Gru en Quito y Guinea en Guayaquil.

Este año el 30 de diciembre realizamos el evento E-Pet Day con el objetivo de resaltar el cuidado y respeto a nuestras mascotas diciéndole No a la pirotecnia.



## Control de plagas

Mensualmente se realiza una desinfección total para el control de plagas en nuestras oficinas.



## Simulacro de incendios

En enero se realizó una capacitación a nuestro personal con el objetivo de verificar las condiciones de seguridad de las instalaciones e informar y preparar a los trabajadores sobre cómo actuar en el caso de que se tratara de una situación real.



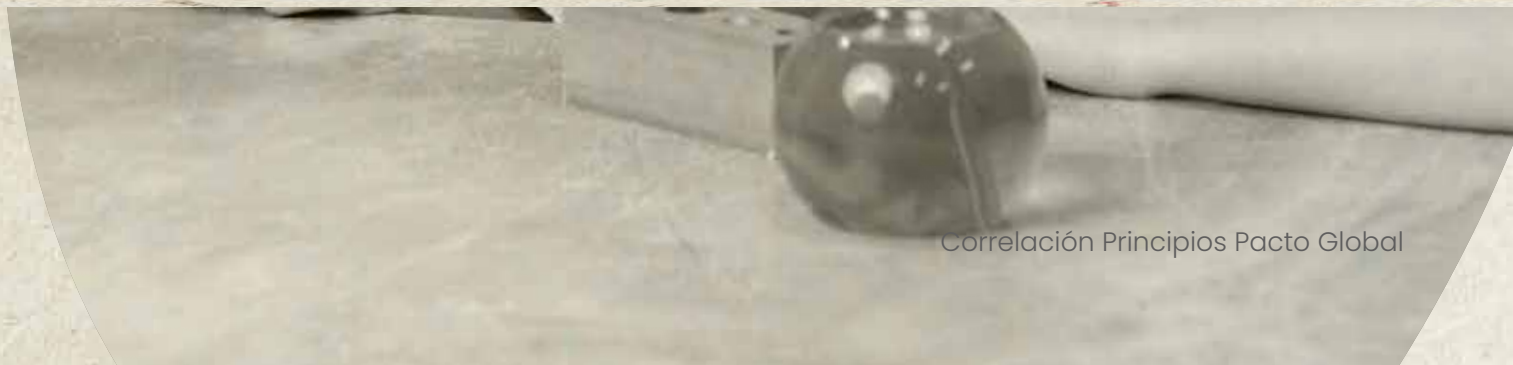
# ODS 4



## EDUCACIÓN DE CALIDAD

*Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.*

4 EDUCACIÓN  
DE CALIDAD





Correlación principios Pacto Global:

### **Principio 1**

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia

### **Principio 2**

Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

## Nuestro Compromiso

En Grupo Entregas estamos conscientes de que una de las necesidades latentes en nuestra sociedad es una educación de calidad. La educación es clave para salir de la pobreza y para el mejoramiento socioeconómico resultante de la reducción de desigualdades. En Grupo Entregas, estamos comprometidos a contribuir con las metas del ODS 4 para:

Facilitar que niños y niñas puedan terminar la enseñanza primaria o secundaria.

Apoyar a que aumente el número de jóvenes y adultos que pueden acceder a las competencias necesarias que les permitan tener un empleo decente o un emprendimiento.

Eliminar la desigualdad de género en la educación y promover el acceso igualitario a la enseñanza y formación profesional.

Contribuir a la construcción y adecuación de instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades y ofrezcan entornos de aprendizaje



## Formación de calidad para nuestros

Cada año, Grupo Entregas desarrolla un programa de capacitación que establece necesidades de actualizaciones o brechas competitivas existentes en cada posición y que permite mantener actualizado al personal bajo altos estándares de servicio. Este programa cuenta con dos ejes:



## Reconocimiento escolaridad empleados

Los hijos e hijas de nuestros colaboradores que destacaron durante el año escolar recibieron un reconocimiento de parte de Grupo Entregas por su arduo esfuerzo. Disfrutar de un curso vacacional virtual organizado por Junior Achievement Ecuador, en donde están desarrollando su creatividad y espíritu emprendedor.

## Formación de calidad para la comunidad

# Programa Operador Courier empleados

Grupo Entregas, Fundación World Vision, UTPL y ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados se han unido para formar una alianza entre empresa privada, academia y gobierno con el fin de elaborar un convenio Marco de Cooperación que ha permitido generar una opción de formación, con una inversión módica a estudiantes mujeres u hombres graduados de bachillerato para que puedan acceder a un oficio y de esta forma insertarse al mundo laboral. El curso está dirigido a personas que desean formarse en el oficio de paquetería y mensajería, con el objetivo de desarrollar las habilidades blandas y el aprendizaje de técnicas para la ejecución de un adecuado servicio Courier.

Este año tuvimos la segunda y tercera edición del Curso de Operador Courier, logrando los siguientes hitos:

a) Se triplicaron los participantes al igual que los graduados

b) Contamos con la inclusión de mujeres y personas de otras nacionalidades

c) Se diseñó y se ejecutó en tiempo récord un simulador de un día práctico de un Courier

c) Se logró la participación de Naciones Unidas a través de ACNUR



## En noviembre fue la graduación de los estudiantes de la Tercera

Promoción del curso Operador Courier. Para esta edición, nos complace enormemente compartir las siguientes cifras:

- Contamos con la presencia de 24 mujeres y 27 hombres, demostrando que esta industria ya no es un campo solo para los hombres y que existe equidad de género.
- Con el apoyo de ACNUR, 20 estudiantes de otras nacionalidades en situación de movilidad humana, formaron parte del programa y 3 de ellas fueron premiadas por su excelente participación, impulsando de esta manera la inclusión laboral en el Ecuador.
- Al ser un curso en modalidad online, pudimos llegar a estudiantes de 10 ciudades del país.
- A través de este programa hemos logrado insertar a 4 mujeres de esta forma nos convertimos en una fuente de oportunidad laboral de los participantes de este curso.





## E-club

En el mes de enero lanzamos nuestro nuevo programa de Responsabilidad Social en donde Grupo Entregas y ¡Elé! firmaron un convenio para la activación del e-CLUB, una iniciativa conjunta de promoción de la lectura destinada a niños en edad escolar. Esta alianza permitió entregar más de 6.000 revistas y además realizar actividades virtuales mensuales durante todo el 2021, para una mediación lectora consistente y participativa.

A través de este programa logramos tener un grupo consolidado de fundaciones con quienes trabajamos mensualmente en las misiones, tareas o desafíos que invitan a los niños a volar su imaginación.

Fundaciones	N. de niños
RADICALES	100
FUNDACION CONTIGO	182
SOR DOMINGO BOCCA	21
HOGAR PARA SUS NIÑOS	12
AYAMPE	45
FUNDACION RAZ DEL ECUADOR	83
<b>TOTAL</b>	<b>443</b>





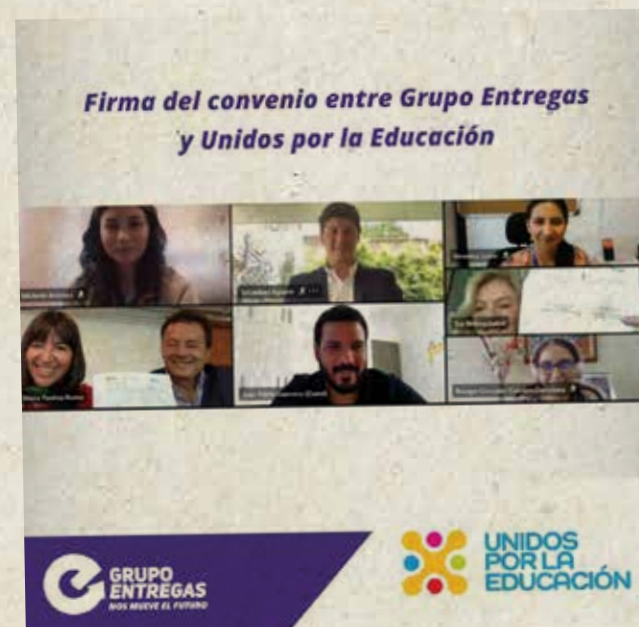


## Convenio Unidos por la Educación:

En enero del 2021 firmamos un convenio con Unidos por la Educación para generar un aporte económico que contribuya al apoyo que dan a escuelas de menores recursos a nivel del país, además de la realización en conjunto de voluntarios en la comunidad. Con esta alianza logramos incluir a escuelas parte de Unidos por la Educación en nuestros proyectos como E-club y festejo del día del niño.

## Apadrina una Escuela

Estamos muy felices de ser parte de la iniciativa “Apadrina una Escuela”; organizada por Pacto Global Ecuador y el Ministerio de Educación Ecuador. El programa invita a trabajar de manera articulada entre el gobierno, la empresa privada, academia y todos los actores sociales para generar un mecanismo de corresponsabilidad por el desarrollo de la educación del país.





## Kits escolares

Año a año Grupo Entregas apoya a niños y adolescentes en el inicio de su año escolar. En el 2021, dimos un salto importante pasando de una donación de 500 mochilas aproximadamente donadas en 2020 a una donación de 5650 mochilas a nivel país. Las mochilas se entregaron con útiles necesarios para la escuela como: Lápiz HB, caja de crayones pequeños, esfero negro, regla flexible, borrador de queso, cuaderno A5 grapado de 20 hojas. Cuando los kits escolares llegaron a nuestra oficina matriz, realizamos una jornada de voluntariado para separar por año escolar y colocar los materiales en cada mochila para el envío a las fundaciones.

Para la iniciativa “Apadrina una Escuela”, Grupo Entregas contribuyó con la donación de 5.000 mochilas y útiles escolares para niños y niñas de 114 escuelas de las provincias de:

- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| · Azuay      | · Morona Santiago  |
| · Bolívar    | · Napo             |
| · Cañar      | · Orellana         |
| · Carchi     | · Pastaza          |
| · Chimborazo | · Pichincha        |
| · Cotopaxi   | · Sucumbios        |
| · Imbabura   | · Tungurahua       |
| · Loja       | · Zamora Chinchipe |



Para **Fundación CONTIGO**, entregamos 650 mochilas para beneficiar a niños y adolescentes de la comunidad de Pisulí, ubicada al norte de la ciudad de Quito. Esta fundación busca crear vínculos de amor y protección, en donde los niños y adolescentes tienen un espacio y gente con quien contar.





## Donación de libros Colegio Becquerel

Grupo Entregas brindó el apoyo logístico para la donación de libros escolares del Colegio Becquerel a Unidos por la Educación Ecuador. Estos libros llegaron a los colegios de El Barro, en Manabí. Reafirmamos nuestro compromiso para contribuir con la educación en nuestro país y con el desarrollo de los niños y niñas de nuestras comunidades.



## Becas programa de educación en línea - UDLA

Alianza estratégica con la UDLA para el apoyo económico de programas en línea.



# ODS 5

## IGUALDAD DE GÉNERO

*Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.*

5 IGUALDAD  
DE GÉNERO





## Nuestro Compromiso

En Grupo Entregas estamos conscientes de que la igualdad de género no solo es un derecho humano fundamental, sino que es uno de los principios esenciales para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible. La reducción de las brechas de género es parte del compromiso de Grupo Entregas en cuanto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, motivados por contribuir al cumplimiento de las siguientes metas del ODS 5:

- Poner fin a todas las formas de discriminación contra mujeres y niñas.
- Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado.
- Fomentar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública

### Derechos Humanos

#### Principio 1

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

#### Principio 2

Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### Normas Laborales

#### Principio 4

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

#### Principio 5

Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

#### Principio 6

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

La presidenta del Grupo forma parte de Mujeres por Ecuador, una organización sin fines de lucro que busca acortar la brecha de género y además está suscrita al Pacto Global. En la compañía contamos con mujeres líderes que ocupan importantes cargos y nuestras estadísticas lo avalan.

		Femenino	Masculino
Masculino	41,4%	Mandos Altos	45,5%
Femenino	58,6%	Mandos Intermedios	54,5%
			41%
			59%

Además, en este año hemos participado en siguientes eventos y concursos que demuestran nuestro compromiso con este objetivo, avances y futuras metas de trabajo.



## La Fuerza de la diversidad

Realizamos una capacitación dirigida a todo el personal en donde se trataron los retos y oportunidades que los grupos diversos han presentado en los últimos tiempos, así como abrimos un espacio de diálogo para promover un espacio de sensibilidad y ambiente laboral inclusivo.

## Evento All in organizado por Grupo LILA

Grupo Entregas fue auspiciante del evento corporativo ALL IN, organizado por Grupo LILA, en este evento compartimos con expertos, líderes empresariales y actores de cambio que dirigen la transformación de las empresas para generar organizaciones con: Culturas inclusivas, Talento diverso, Equipos ágiles e innovadores, Negocios exitosos y sostenibles.





## Reto de inclusión para empresas

Realizamos un conversatorio virtual en donde compartimos la experiencia de la responsabilidad de las empresas privadas para liderar políticas y generar ambientes inclusivos. Contamos con la presencia de 5 reconocidos panelistas de compañías como Occupamed, Grupo Entregas, Intercultures y Telefónica y el apoyo de Grupo LILA bajo el rol de moderador.



## Target Gender Equality

Somos parte del programa Target Gender Equality organizado por Pacto Global Ecuador y ONU Mujeres, esta iniciativa busca establecer y alcanzar objetivos corporativos para avanzar en la igualdad de género. Este programa brinda la oportunidad de profundizar la implementación de los principios de Empoderamiento de la Mujeres y fortalecer su contribución a la meta 5.5 del objetivo de Desarrollo Sostenible, que exige la representación, participación y liderazgo igualitarios de las mujeres en los negocios a nivel mundial. En esta sesión Grupo Entregas compartió sus experiencias positivas, avances, oportunidades y desafíos para alcanzar la igualdad de género.



## Segundo lugar El Talento No Tiene Género

Grupo Entregas obtuvo el Segundo lugar en la Categoría Empresas Nacionales en la cuarta edición del Premio “El Talento No Tiene Género” organizado por Women for Women Ecuador, la Cámara de Industrias y Producción - CIP, y PwC Ecuador, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo y ONU Mujeres Ecuador. El objetivo de esta iniciativa fue reconocer y promover las buenas prácticas de las organizaciones en favor de la equidad de género. Alineados con el objetivo 5 de Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, aseguramos la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.



## Campaña Alza la voz

El 25 de noviembre de cada año, se celebra el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer para denunciar la violencia que se ejerce sobre las mujeres en todo el mundo y reclamar políticas en todos los países para su erradicación. En conmemoración de esta fecha realizamos una capacitación con dos fundaciones invitadas: Fundación Azulado y Casa Matilde para concientizar la lucha contra la violencia de género e informar los medios de denuncia disponibles en nuestro país. Además, realizamos una encuesta como línea base para conocer si nuestro personal ha sufrido algún tipo de violencia de género.



## Mujeres emprendedoras

A través de Junior Achievement y Fundación Contigo participamos en la segunda edición del programa Mujeres Emprendedoras con el objetivo de estimular la autoestima, el sentimiento de pertenencia, la solidaridad y el compromiso de las mujeres, con el propósito de desarrollar su capacidad emprendedora y la de su comunidad:

- Incentivar el uso solidario y responsable del crédito, como una herramienta.
- Guiar a los beneficiarios a través del proceso de diseño y creación de su propia empresa y el acceso al soporte financiero necesario.
- Ayudar a las mujeres a generar mayores recursos para que los inviertan en el futuro de sus hogares y sus hijos.

Este evento se realizó de forma virtual con el apoyo de 10 voluntarios de Grupo Entregas, en donde se capacitó a 18 mujeres.





## Seguimiento Emprendedoras

## Programa

## Mujeres

Además, se realizó una capacitación a Fundación Contigo en el mes de octubre, en donde se realizó un seguimiento a los emprendimientos de cada una y una charla sobre manejo de finanzas personales de género.



### *"Hombres y mujeres, la fórmula decisiva para triunfar en el trabajo"*



## Hombres y Mujeres, fórmula decisiva para triunfar en el trabajo

Para conmemorar el Día de la Mujer, organizamos el Conversatorio Virtual "Hombres y Mujeres, la fórmula decisiva para triunfar en el trabajo". Contamos con la presencia de 8 reconocidos empresarios como panelistas, con la participación del gerente general y presidenta de nuestra empresa, quienes nos hablaron sobre las mejores prácticas que integran la igualdad de género.





## Retos de Inclusión para las empresas

Conversatorio virtual "Retos de Inclusión para las empresas", donde charlamos sobre la responsabilidad de las empresas privadas para liderar políticas y generar ambientes inclusivos. Contamos con la presencia de 5 reconocidos panelistas de compañías como Occupamed, Grupo Entregas, Intercultures, Telefónica y el apoyo de Grupo LILA bajo el rol de moderador. Nuestro objetivo principal es generar espacios donde podamos discutir sobre estos temas tan necesarios, con el fin de continuar el camino a un entorno laboral más inclusivo y equitativo.

## Monitoreo diversidad

De igual forma, referente a la igualdad de género, este año hemos avanzado enormemente al contar con un tablero de indicadores en donde podemos evaluar nuestras brechas de género y participar en mesas de trabajo y concursos que nos han fortalecido como empresa.







## Principios para el Empoderamiento de las Mujeres

Somos parte del grupo de empresas firmantes de los “7 Principios para el Empoderamiento de las Mujeres”, una iniciativa de Pacto Global Ecuador, ONU Mujeres Ecuador y ONU Ecuador que propone la creación de oportunidades de desarrollo para las mujeres dentro de las empresas públicas y privadas, su participación en el liderazgo y la toma de decisiones; igual remuneración por igual trabajo, y generación de ofertas de formación, capacitación y desarrollo profesional continuos.

## Incorporación de la primera Courier

Este año logramos incorporar al equipo Courier a una mujer, lo cual es gratificante al ser uno de los oficios ocupados tradicionalmente por hombres. El ingreso de Abigail Samaniego a las operaciones de Quito como nuestra primera mujer Courier respalda el compromiso con la igualdad de género que Grupo Entregas está implementando.





# ODS 7



## **ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE**

*Garantizar el acceso a una energía asequible, segura,  
sostenible y moderna.*

**7** ENERGÍA ASEQUIBLE  
Y NO CONTAMINANTE



Correlación Principios Pacto Global



## Nuestro Compromiso

La energía del mundo se está volviendo más sostenible, la eficiencia energética continúa mejorando, y la energía renovable poco a poco se está convirtiendo en la solución para combatir el cambio climático. En Grupo Entregas nos comprometemos a asumir con responsabilidad el desafío de implementar las estrategias y soluciones que el medio ambiente demanda para ser un planeta libre de contaminación, para lo cual hemos implementado el programa Propósito Verde. En este objetivo, implementamos proyectos que permiten cumplir la siguiente meta del ODS 7:

- Aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.

### Derechos Humanos

#### Principio 1

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

#### Principio 2

Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### Medios Ambiente

#### Principio 7

Mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental

#### Principio 8

Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

#### Principio 9

Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



## Paneles solares

Alineados con el cuidado del medio ambiente y la reducción de nuestra huella de carbono, en octubre hicimos realidad el proyecto Triple Impacto Energético junto a J3M, en el cual se instalaron 116 paneles solares en nuestra matriz de Quito para que el 83% de nuestra energía de esta oficina provenga de fuentes renovables. Con este proyecto, esperamos evitar la emisión de un aproximado de 36.000 kg de CO<sub>2</sub> anualmente, además de generar ahorros que podrán ser invertidos en otros proyectos de responsabilidad ambiental. Parte de este proyecto también es generar un efecto de contagio para motivar a más empresas a instalar este tipo de tecnologías y acelerar la transición a una sociedad neutra en carbono.



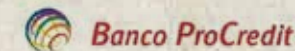
## Punto de Carga Inteligente de Vehículos Eléctricos

Como parte del proyecto nuestro de Triple Impacto Energético con J3M y nuestro programa Propósito Verde, Grupo Entregas inauguró en noviembre su Punto de Carga Inteligente de Vehículos Eléctricos. Este punto de carga es de uso abierto y libre para la comunidad. De esta manera, impulsamos la movilidad eléctrica en la ciudad y facilitamos a la comunidad la transición hacia un sistema de traslado ecoeficiente y sostenible.



## La Importancia de la energía renovable

En noviembre, nos unimos con J3M Global y Banco ProCredit para exponer en un webinar de la Cámara de Industrias y Comercio Ecuatoriano – Alemana sobre la “Importancia de la energía renovable para las empresas”. En este webinar, expusimos a los asistentes sobre cómo descarbonizar sus empresas con energías renovables y eficiencia energética y cómo alcanzar una logística verde.



### WEBINAR GRATUITO

## La importancia de la energía renovable para las empresas

- ¿Cómo descarbonizar nuestras organizaciones con energías renovables y eficiencia energética?
- ¿Cuáles son los beneficios para el financiamiento para energía renovable?
- ¿Cómo alcanzar la logística verde?



**Juan José del Valle**  
Director ejecutivo J3M



**Katarina Zdravljic**  
Jefe de la Unidad de Gestión Ambiental Banco ProCredit




**María Paulina Romo**  
Presidenta Grupo Entregas



**Martes 16 de noviembre**  
16h00



**Únicamente previo registro**  
Cupos limitados

 **PartnerAHKVirtual**



# ODS 8

## TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

**8** TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



*Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.*



## Nuestro Compromiso

Un crecimiento económico inclusivo y sostenido puede impulsar el progreso, crear empleos decentes para todos y mejorar los estándares de vida. El acceso a un empleo decente y bajo condiciones legales permitidas es fundamental para el desarrollo de las personas y para contar con los medios para su subsistencia. En Grupo Entregas trabajamos por las siguientes metas del ODS 8 para contribuir al desarrollo económico y progreso de nuestra sociedad:

- Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación.
- Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas.
- Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad.
- Reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación
- Poner fin al trabajo infantil en todas sus formas y erradicar el trabajo forzoso.
- Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes.

### Derechos Humanos

#### Principio 1

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

#### Principio 2

Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### Normas Laborales

#### Principio 4

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

#### Principio 5

Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

#### Principio 6

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



## Premios AMCHAM al Emprendimiento

Fuimos parte de los Premios AMCHAM al Emprendimiento, organizado por Amcham Quito y Children International. Este concurso, que busca incentivar la actividad emprendedora, brinda fondos semilla a pequeños emprendedores, además de la posibilidad de generar networking con los diferentes aliados de AMCHAM.



## Costumer Service Week

En octubre se celebró a nivel internacional la Costumer Service Week. En donde las organizaciones reconocen la importancia del trabajo en equipo y de la excelencia en el servicio de atención al cliente.







## Premios Ei

Grupo Entregas fue reconocido como el aliado más innovador en la VI Entrega de #PremiosEi, el evento organizado por la AEI Alianza para el Emprendimiento e Innovación en el que se reconoce el trabajo de los más destacados emprendedores y aliados de esta red.

## Día del orgullo ecuatoriano

"E- Chef 2021" fue una iniciativa de Grupo Entregas para emprendedores del sector alimenticio con motivo de la celebración del Día del Orgullo Ecuatoriano. Como miembros de Mucho Mejor Ecuador, nos unimos a la celebración de esta fecha especial a través de este concurso de platos típicos ecuatorianos, que busca promover el emprendimiento a través del consumo de productos de nuestro país.

Después de una semana de retos para nuestros participantes, llegamos a la final el viernes 24 de septiembre en las ciudades de Quito y Guayaquil. En un emocionante evento, los jueces degustaron los platos y escogieron al ganador de cada ciudad. Los ganadores fueron los proveedores del servicio de catering en el Día de la Familia de Grupo Entregas.





## Programa Exportando

FedEx fue uno de los auspiciantes del lanzamiento de este programa organizado por la ASEMEC, Ministerio de Producción, Comercio Exterior, entre otros. Este programa buscó contribuir a pequeñas y grandes empresas como aliados en la exportación de sus productos.



## Feria de artesanos "Una ventana al mundo"

El viernes 19, sábado 20 y domingo 21 de noviembre, con motivo de la celebración de los 17 años de Grupo Entregas, se llevó a cabo la Feria "Una Ventana al Mundo", que reunió a los mejores artistas, artesanos y diseñadores del país. Fue una jornada exitosa, donde los artesanos invitados pudieron presentar sus productos al amplio público que asistió al Potrero de Lumbisí, y así, reactivar sus emprendimientos. A través de este espacio reafirmamos nuestro compromiso y apoyo con los emprendedores y con el sector de los artesanos ecuatorianos.



## Premiación Taza Dorada 2021

FedEx fue auspiciante de este importante evento, cuyo objetivo fue promover el mejor café del Ecuador, dando a cientos de productores la oportunidad de exponer sus productos en mercados tanto locales como internacionales.



## Héroe de la semana

Grupo Entregas incorporó el programa de reconocimiento laboral "Héroes de la semana" el cual busca reconocer quincenalmente a quienes demostraron entrega, milla extra y alto desempeño en sus labores.

De esta forma se hace visible el arduo trabajo que realiza nuestro personal y además ayuda a generar empatía y competencia sana entre las áreas de trabajo.

## Buzones de Sugerencias

Este año incorporamos un buzón de sugerencias virtual bajo el programa Expresate, con el objetivo de que nuestro personal en modalidad de teletrabajo o presencial pueda dejarnos sus comentarios y expresarse, de esta forma también disminuimos el consumo de papel.



# ODS 10

## 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



## REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

*Reducir la desigualdad en los países*



## Nuestro Compromiso

Reducir las desigualdades y garantizar que nadie se queda rezagado forma parte integral de la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La crisis sanitaria ha intensificado las desigualdades existentes y ha afectado principalmente a las poblaciones vulnerables. En Grupo Entregas estamos comprometidos en trabajar para disminuir las desigualdades sociales. La educación, es uno de los principales pilares con los que trabajamos para la reducción de desigualdades porque consideramos que una educación de calidad beneficia a los niños y les permite tener un futuro prometedor. El voluntariado y la inversión en la comunidad también permite dar a los que más lo necesitan. De igual manera, estamos comprometidos por luchar por la igualdad de género y contar con espacios de trabajo libres de discriminación. De esta manera, buscamos contribuir con las siguientes metas del ODS 10:

- Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.
- Garantizar la igualdad de oportunidades, eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas. Adoptar políticas, especialmente fiscales, salariales y de protección social, y lograr progresivamente una mayor igualdad.

### Derechos Humanos

#### Principio 1

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

#### Principio 2

Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### Normas Laborales

#### Principio 4

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

#### Principio 5

Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

#### Principio 6

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

### Anticorrupción

#### Principio 10

Luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

## Ayuda a la comunidad

### Día del niño

Este año decidimos a más de festejar el día del niño con los hijos de los colaboradores, invitar a nuestras fundaciones aliadas, con el objetivo de afianzar lazos de amistad y colaboración. Las niñas y los niños de las fundaciones se conectaron de manera virtual y presencial (Ayampe y Radicales) al evento que organizamos. En este evento se transmitió el cortometraje "Capitán Escudo: el origen del Superhéroe Tricolor" como parte de las actividades de nuestro e-Club.

Fundaciones	N. de niños
Escuela Ayampe	45
Fundación Raíz	83
Radicales	115





## Toys for Tots

En diciembre, nos unimos al programa Toys for Tots con la Embajada de los Estados Unidos. Grupo Entregas donó regalos a los niños de 10 a 12 años, además acudimos con voluntarios para compartir una yincana con los niños. El fin de este programa es celebrar a los niños de 2 casas de acogida en Guayaquil.



## Donación de computadores e impresoras

En noviembre compartimos un hermoso día con los niños de la Fundación Sor Domingo Bocca. Disfrutamos un tiempo ameno y realizamos la donación de 10 computadoras y 4 impresoras de escritorio en excelente estado, además, entregamos la edición de noviembre de la Revista Elé. Con esta iniciativa, buscamos garantizar una educación de calidad para las niñas y adolescentes de este centro.





## Voluntariado Navidad Compartida

Este año realizamos un agasajo navideño a las niñas y niños de Fundación Contigo y Sor Domingo Bocca, en donde compartimos, bailamos, y celebramos la navidad. En total fueron beneficiados 400 niñas y niños a quienes les entregamos un regalo de navidad.

## Empresa con Personas Refugiadas

Participamos de esta iniciativa liderada por la ACNUR, en donde se visibilizó la importancia de la inclusión, fomento y garantía de que toda persona sea “parte de” y que no permanezca “separado de”, significa que los sistemas establecidos proveerán acceso y participación recíproca, y que todos los individuos tengan la posibilidad de participar en igualdad de condiciones y oportunidades.





## Regalos con propósito

- **San Valentín:** Grupo Entregas tiene un convenio con Fundación para la Integración del Niño Especial FINE, a través de la cual incorporamos a nuestra nómina a dos personas con discapacidad. Además, para el regalo por San Valentín a nuestros colaboradores, la fundación nos entregó 250 tarjetas realizadas por sus jóvenes.
- **Día de la madre:** realizamos una charla motivacional y un kit de belleza elaborado por una de las emprendedoras de la Red de Emprendimientos de Rumiñahui, contribuyendo así con nuestras fundaciones aliadas y pequeños negocios de mujeres.
- **Día del padre:** celebramos a los papás de Grupo Entregas con una charla virtual sobre Padres Conscientes, en donde aprendimos la importancia del vínculo paterno. Además, les entregamos un lindo detalle y una tarjeta elaborada por Fundación FINE.
- **Navidad:** los regalos para nuestros clientes los conseguimos mediante ACNUR la Agencia de la ONU para los Refugiados. Todos son emprendimientos de personas en situación de movilidad.





# ODS 12

**12** PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES



## **PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**

*Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles*

Correlación Principios Pacto Global



## Nuestro Compromiso

El consumo y la producción mundial conllevan el uso excesivo de los recursos naturales y consecuente degradación del medio ambiente. El progreso económico y social tiene efectos destructivos sobre el planeta y sus ecosistemas. Mediante el consumo y producción sostenibles, se busca desvincular el crecimiento de la degradación ambiental, utilizar de manera eficiente los recursos y reaprovecharlos para una transición hacia una economía verde, circular y con bajas emisiones de carbono. En Grupo Entregas, estamos comprometidos a usar de manera responsable los recursos para cumplir las siguientes metas del ODS 12:

- Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.
- Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización

### Medios Ambiente

#### Principio 7

Mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental

#### Principio 8

Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

#### Principio 9

Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## Propósito verde

En Grupo Entregas sabemos que está en nuestras manos combatir los problemas relacionados con el medio ambiente, por esta razón hemos implementado nuestro programa Propósito Verde con los siguientes objetivos:

- Gestión ambiental adecuada y uso responsable de los recursos mediante un Sistema de Gestión Ambiental.
- Reducción de emisión de gases de efecto invernadero y de desechos generados, además de su correcta gestión.
- Concientización del personal para implementación de Buenas Prácticas Ambientales.
- Implementación de estrategias y alianzas para la mitigación del cambio climático.

Para esto, utilizamos el agua y la luz de manera eficiente y responsable en nuestras actividades diarias, fomentamos la reducción, reutilización y reciclaje de los residuos que generamos, gestionados adecuadamente nuestros desechos mediante un gestor ambiental certificado para dicha actividad. Este programa nos compromete a implementar Buenas Prácticas Ambientales y seguir transformándonos hacia una empresa ambientalmente responsable, incluso trasladando estas prácticas a nuestros hogares para convertirnos en ciudadanos conscientes del cuidado de nuestro planeta.



## Propósito verde



## Reciclaje Hermano Miguel – Yo Reciclo

Todo nuestro reciclaje recolectado es entregado a Fundación Hermano Miguel para su programa “Yo Reciclo”. Este programa tiene como objetivo la preservación ambiental y la ayuda social a personas vulnerables. El dinero recaudado por la venta de material reciclado es utilizado por la Fundación para el financiamiento de prótesis, terapias y consultas a personas con discapacidad. Adicionalmente, a través de EFILE, fomentamos que nuestros clientes donen todos sus documentos que están por transformarse en residuos a Hermano Miguel, para que se sumen a este proyecto y juntos generar un impacto social además del ambiental.



## Embajadores Ambientales

Empoderamos a nuestros trabajadores para implementar las soluciones que demanda el medio ambiente y nos ayuden integrar la cultura de sostenibilidad y responsabilidad ambiental de Grupo Entregas.

Los embajadores ambientales son los encargados de incentivar la implementación de Buenas Prácticas Ambientales, participar en el monitoreo de los indicadores ambientales, promover la sensibilización e involucramiento del personal en la cultura de sostenibilidad y contribuir a generar ideas o proyectos internos a favor del medio ambiente.

Los embajadores ambientales han participado en sesiones para conocer el compromiso actual de Grupo Entregas con el cuidado del medio ambiente, el estado actual en cuanto a indicadores ambientales, el propósito del programa, las áreas de enfoque para la gestión ambiental e incluso fueron parte de capacitaciones con J3M Global para la implementación que un sistema de gestión eficiente de energía que se suma al proyecto de paneles solares.





## Capacitaciones medio ambiente

Uno de los objetivos del programa Propósito Verde es la concientización del personal sobre los problemas ambientales a los que nos enfrentamos y la importancia de implementar Buenas Prácticas Ambientales para ser personas y empresas responsables.

Para esto, realizamos una capacitación en octubre mediante nuestras asesoras ambientales B Impact sobre el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales, problemas ambientales actuales, uso responsable del agua y de la energía, huella de carbono y las certificaciones que queremos obtener como parte de nuestro compromiso de la sostenibilidad.

Se presentaron acciones que se pueden implementar en las oficinas y en casa y se incluyeron actividades prácticas como el cálculo de la huella hídrica y huella de carbono personal para reforzar lo aprendido.

Adicionalmente, junto a la Fundación Hermano Miguel, capacitamos en noviembre a nuestros trabajadores para que todos conozcamos del impacto social y ambiental que generamos al contribuir al programa Yo Reciclo.

En esta capacitación, se presentó cómo se deberían separar los residuos según su tipo para que sean reciclados correctamente, la importancia de reducir, reutilizar y reciclar para disminuir la

generación de residuos, cómo se pueden reutilizar materiales para otro propósito y el impacto económico, social y ambiental del reciclaje.





## Punto Verde

Punto Verde es la marca institucional otorgada por el Ministerio de Ambiente que fomenta la reducción de los impactos ambientales negativos mediante la optimización de los recursos naturales en sus procesos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

En Grupo Entregas nos encontramos trabajando en la implementación de mejoras y requisitos para certificar nuestra oficina matriz de Quito como Punto Verde en el sector Servicios a partir de septiembre del 2022. Para esta certificación, demostraremos nuestras prácticas y proyectos enfocados a prevenir la contaminación y disminuir el uso de agua, energía, materia prima y generación de desechos, como parte de una producción más limpia.



## Congreso Responsabilidad Social

En septiembre fuimos parte del IV Congreso Internacional en Responsabilidad Social, Organizado por la Universidad Técnica Particular de Loja. EN este congreso, nuestra presidenta expuso sobre nuestras buenas prácticas en el ámbito de la y la Sostenibilidad Empresarial y la Economía Circular, con el caso práctico de nuestra alianza con Vertmonde.



# ODS 13

13 ACCIÓN  
POR EL CLIMA



## ACCIÓN POR EL CLIMA

*Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos*



## Nuestro Compromiso

Los niveles de CO2 y otros gases de efecto invernadero han aumentado. El cambio climático es uno de los principales problemas ambientales que nos enfrentamos y este está afectando a todos los países y sus ecosistemas. Los niveles del mar están subiendo y los fenómenos meteorológicos son cada vez más extremos. Es urgente tomar medidas drásticas para combatir esta problemática, y como Grupo estamos comprometidos a destinar nuestros esfuerzos a las siguientes metas del ODS 13:

- incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y prácticas.
- Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

Nuestro principal objetivo referente al medio ambiente es reducir el impacto que genera nuestra operación logística. Para esto, hemos trabajado arduamente estableciendo los puntos más críticos en nuestra gestión y este año hemos logrado incorporar los siguientes programas:

### Medios Ambiente

#### Principio 7

Mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental

#### Principio 8

Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

#### Principio 9

Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



## Alianza Grupo Entregas – Vertmonde

Este año, anunciamos nuestra alianza estratégica con Vertmonde, empresa ecuatoriana que se dedica al reciclaje y gestión de residuos eléctricos, electrónicos y toners de impresión. Esta alianza nos permite desarrollar soluciones innovadoras que permitan resolver problemáticas ambientales.

Junto a Vertmonde lanzamos el programa “Vertmonde Box”, el primer servicio de recolección domiciliario a nivel nacional de residuos eléctricos y electrónicos. Como Grupo Entregas, nos encargamos de la recolección y transporte de estos residuos a la planta de Vertmonde para que puedan ser reciclados y gestionados correctamente.

Adicionalmente, somos el aliado estratégico para contribuir a potenciar su programa HP Planet Partner, enfocado en el reciclaje de cartuchos y toners de impresión, encargándonos de la recolección y transporte de estos residuos para su adecuada gestión por parte de Vertmonde.



## Bicicletas eléctricas

Este año iniciamos nuestro proyecto de Bicicletas Eléctricas, Grupo Entregas se encuentra Comprometidos con el cuidado del medio ambiente y alineados con los principios de Sistema B, realizaremos nuestras entregas en el sector financiero de Quito en este nuevo medio de transporte que no genera ningún tipo de contaminación. Las bicicletas eléctricas del programa “Propósito Verde” se encuentran listas en Guayaquil y Cuenca, También este año iniciamos nuestras charlas de buenas prácticas ambientales con el fin de consumir menos y ser más conscientes con el ambiente.





## Adhesión Programa Ecuador Carbono Cero

Alineados con el compromiso de adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático, nos adherimos al programa Ecuador Carbono Cero del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica de Ecuador. Como parte de nuestro compromiso, mediremos nuestra huella de carbono anualmente para su posterior certificación. En este año, realizamos la cuantificación de nuestra huella de carbono de alcance 1 y 2. Adicionalmente, ya nos encontramos implementando estrategias para la reducción de nuestra huella de carbono mediante movilidad eléctrica y energía solar. Ahora somos parte de las 100 empresas pioneras en Ecuador que son parte de este programa y buscan medir, reducir y neutralizar sus emisiones de carbono.

## Moto eléctrica

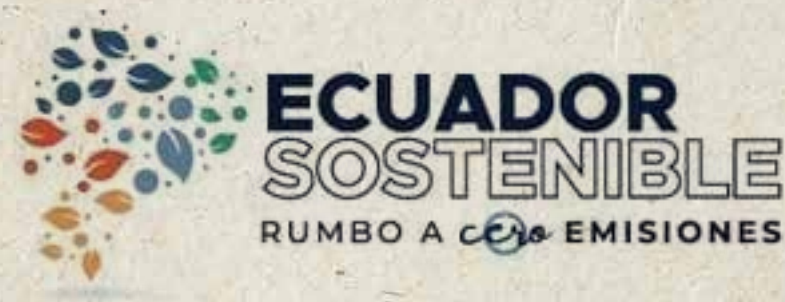
En Grupo Entregas estamos comprometidos por la movilidad sostenible. Cumpliendo con los principios de Sistema B y bajo los parámetros de nuestro Propósito Verde para el cuidado del medio ambiente y la reducción de nuestra huella de carbono, ya contamos con nuestra primera moto eléctrica en la ciudad de Quito, manejada por nuestra primera Courier mujer. La movilidad eléctrica urbana es la mejor manera de circular por la ciudad, sin la necesidad de utilizar combustible y con bajo mantenimiento. Generamos cero emisiones y cero ruidos.





## Ecuador Sostenible 2021

En noviembre fuimos auspiciantes del evento de sostenibilidad más grande del país: Ecuador Sostenible 2021 – Rumbo a Cero Emisiones. Este evento único fue un marco de inspiración, aprendizaje y alianzas para las empresas que están liderando el camino hacia la sostenibilidad. Mediante conferencias foros del más alto nivel, expertos y destacados líderes empresariales se reunieron para debatir los principales retos actuales y reflexionar sobre la construcción de un planeta más sostenible. Nuestra presidenta fue parte del panel de expositores para presentar las innovaciones y proyectos de Grupo Entregas para la mitigación del cambio climático.



## Foro Perspectivas y Compromisos COP 26

El 30 de noviembre y 01 de diciembre fuimos parte del Foro Online organizado por la Embajada Británica en conjunto con la Cámara Ecuatoriano Británica. En este foro, nuestra presidenta presentó proyectos de movilidad sostenible de Grupo Entregas que demuestran los compromisos que estamos asumiendo como empresa en la industria logística.

# ODS 16

**16** PAZ, JUSTICIA  
E INSTITUCIONES  
SÓLIDAS



## PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

*Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas*





## Nuestro Compromiso

Los conflictos, las instituciones débiles, la corrupción y otras prácticas ilícitas, además del acceso limitado a la justicia continúan suponiendo una grave amenaza para el desarrollo sostenible.

Para nosotros es primordial estar en un espacio de trabajo libre de corrupción y no ser parte de ninguna actividad ilícita. Para esto, es nuestro fiel compromiso el implementar políticas y prácticas que fomenten el alcance de estas metas del ODS 16:

- Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas
- Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas

Para esto, debemos capacitar constantemente a nuestro personal sobre el código de ética y conducta, además contamos con medios como: canales de denuncia, buzón de quejas y sugerencias (virtual y físico) además de correos en donde el personal puede denunciar cualquier acto de corrupción.

Grupo Entregas posee la representación de FedEx en el Ecuador, una de las marcas de Estados Unidos más representativa en el mundo de la logística, por lo que está regulado por la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero, FCPA por sus siglas en inglés. El principal objetivo de los 9 principios de la ley es fijar regulaciones robustas en cuanto a la licitación y ejecución de contratos en el extranjero. De manera regular, los cargos críticos y estratégicos del área administrativa y operativa de Grupo Entregas, recibe una capacitación evaluada de FCPA, que asegura que todos los colaboradores tengan de manera consciente la información más actualizada de los principios de anticorrupción. De este modo, los procesos productivos de Grupo Entregas están blindados frente a prácticas corruptas, conducta que se rechaza como un principio esencial de la organización.

### Normas Laborales

#### Principio 4

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

#### Principio 5

Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

#### Principio 6

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

### Derechos Humanos

#### Principio 1

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

#### Principio 2

Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### Anticorrupción

#### Principio 10

Luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno



## Código de ética, conducta empresarial y política de anticorrupción

Grupo Entregas se destaca por su cultura de cumplimiento en requisitos legales y documentales de las instituciones de control nacionales e internacionales. El Código de Ética y Conducta Empresarial es la base del comportamiento de todas las partes interesadas alrededor de Grupo Entregas: colaboradores, accionistas, proveedores y clientes. Este año con el objetivo de asegurar que todos nuestros colaboradores conozcan sobre el código de ética realizamos una capacitación en línea, en donde a través de juegos lúdicos nuestro personal realizó una evaluación de conocimientos.



## Seguridad de la carga

En mayo realizamos una charla al personal operativo Courier enfocado a los mínimos de seguridad al momento de manejar carga, tomando en cuenta que es una de las actividades cotidianas que realiza el equipo Courier, para Grupo Entregas es importante mantener altos estándares de seguridad en los envíos y recepción de paquetería.



## Programas de Comunicación

**Reuniones Enrutadas:** Reuniones trimensuales de todo el equipo de Grupo Entregas en donde se informa todo lo que está sucediendo en la compañía: nuevos proyectos, novedades, personal nuevo, resultados, logros y reconocimientos, etc. Las reuniones se realizan de forma presencial para el personal que asiste a las oficinas y de forma virtual a quienes se encuentran en teletrabajo.



**BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE**

## Seguridad BASC

Como parte de nuestro compromiso por un comercio seguro, estamos certificados en BASC, la alianza empresarial público-privada más grande del mundo que se dedica a promover estándares de seguridad para evitar el narcotráfico y actividades ilícitas. Sensibilizamos y capacitamos sobre los riesgos que tiene la empresa en la parte de seguridad física y fortalecemos nuestro sistema de gestión y control. Este año, participamos en el IX Congreso Mundial BASC en donde se trataron temas referentes a comercio internacional, seguridad, crecimiento de la comunidad empresarial y cooperación.

# ODS 17

## 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



# ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

*Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible*

Correlación Principios Pacto Global



## Nuestros Compromiso

Los ODS solo se pueden conseguir con alianzas estratégicas sólidas y cooperación, que además permitan multiplicar el impacto que individualmente se podría generar. Para implementar prácticas y proyectos que fomenten el desarrollo sostenible, es primordial aliarse con otros actores que compartan los mismos principios, valores, visión, objetivos y propósitos, considerando también el ámbito social y ambiental además del económico. Para esto, en Grupo Entregas estamos comprometidos a trabajar con el sector público y privado a favor de las siguientes metas del Objetivo:

- Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

## Sistema B

Las empresas que son parte de Sistema B aspiran a ser las mejores empresas para el mundo y no solo del mundo al mantener un compromiso constante con el medio ambiente y la sociedad y trabajar por el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Luego de ser pioneros del programa Amcham Triple Impacto para que empresas inicien su camino a la certificación de Sistema B, pasar por etapas de levantamiento de información, diagnóstico de la situación actual, definición de punto de partida y mejoras a implementar para nuestra certificación como empresa B, cerramos la última etapa previa a la certificación: La Implementación de Mejoras.

Durante este año, trabajamos en las áreas de Gobernanza, Capital Humano, Comunidad, Proveedores-Compras, Clientes, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional para cumplir con los requisitos de la certificación y demostrar el compromiso de Grupo Entregas con la sostenibilidad y con este movimiento global de empresas que queremos generar un cambio al brindar soluciones para problemas sociales y ambientales.

Dentro de las mejoras implementadas, podemos destacar la instalación de paneles solares para la generación del 83% de la energía de nuestra matriz de Quito, la incorporación de tres bicicletas eléctricas de carga y una moto eléctrica a las operaciones, la implementación de un sistema de gestión ambiental enfocado en el reciclaje, manejo adecuado de desechos y uso responsable de agua y luz, la medición de nuestra huella de carbono de alcance 1 y 2, así como también el desarrollo de nuestro programa Logística con Propósito para multiplicar los impactos positivos a través de alianzas estratégicas con clientes y empresas que son parte de Sistema B.

La primera semana de enero 2022, iniciaremos la etapa de Certificación, donde durante 6 meses se revisarán nuestras prácticas, programas y políticas que contribuyen a generar un impacto económico, social y ambiental.

# Sistema





## Asociaciones y Cámaras

Grupo Entregas está comprometido en el respeto y defensa de los derechos humanos, sobre todo los derechos laborales. Por esto, como empresa somos parte de varias iniciativas, asociaciones y cámaras, con el objetivo de mantenernos al día en las iniciativas del país.

La innovación es una de las principales estrategias a largo plazo para Grupo Entregas, que siempre está buscando reinventarse y replantearse sobre las nuevas tendencias. El Grupo forma parte activamente de varias Cámaras y Fundaciones, siendo representado por su Gerente General, quien participa en varios Comités de Innovación y Emprendimiento generando mentorías y coaching para aquellos emprendedores que están iniciando. Grupo Entregas está suscrito además a la fundación sin fines de lucro AEI (Alianza Para Emprendimiento e Innovación).

En Grupo Entregas, nos sentimos orgullosos de ser parte de la Cámara de Comercio de Quito, Cámara de Comercio de Guayaquil, Asociación Ecuatoriana de Empresas de Mensajería Expresa y Courier (ASEMEC), Alianza para el Emprendimiento y la Innovación (AEI), Junior Achievement Ecuador y la Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana– AMCHAM.



[www.grupoentregas.com](http://www.grupoentregas.com)



/grupoentregas.